

スマイルリゾート 新型コロナウイルス対策ガイドライン

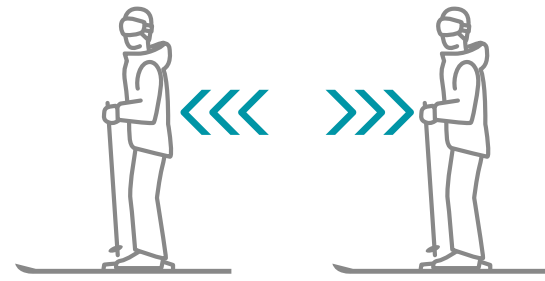
スマイルリゾートグループスキー場では新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めるべくガイドラインを策定いたしました。

お客様ならびに従業員の健康を第一に考え、また、お客様に安全なリゾートライフをお過ごしいただけるように、以下の対策を講じてまいります。



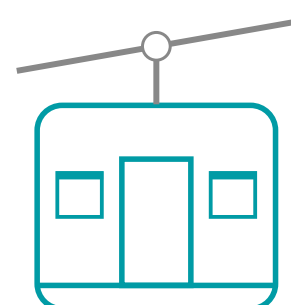
飛沫防止

屋内、リフト・ゴンドラの乗車待ち、他グループとのリフト乗車の際はマスクの着用をお願いいたします



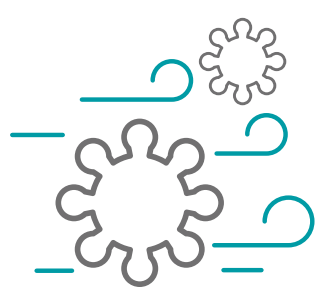
ソーシャルディスタンス

リフト乗車、チケット売場、レストランなどの順番待ちの列では十分な間隔をとっていただきます



ゴンドラ乗車

同一グループでの乗車は定員までご乗車いただけます。



換気

定期的な窓、扉の開閉による自然換気をしております



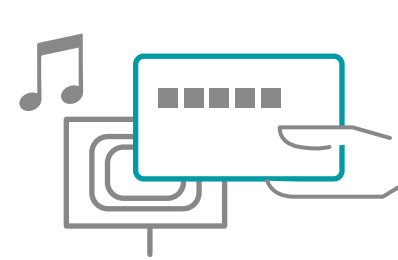
手指消毒

手洗い、手指の消毒をお願いいたします



検温のお願い

ご来場の際にご自身で検温をお願いいたします。



非接触決済

クレジットカードや非接触決済などがご利用いただけます。

従業員及び施設の対策

- すべての従業員に出勤時の検温を義務化するなど、体調管理を徹底しております
- 屋内で勤務する従業員は原則、マスクまたはシールド等を着用しております
- 従業員は消毒用アルコールによる手指の消毒を徹底しております
- 従業員には日頃から手洗いを徹底するよう指示しております
- チケット及び接客カウンターに飛沫防止シートなどを設けております
- 定期的な窓・扉の開閉による自然換気をしております
- お客様及び従業員の動線は消毒剤で随時、拭き上げを実施しております

個別詳細対策

チケットブース

- お客様と従業員の間には飛沫防止シートなどを設置しております
- 非接触決済などを活用し接触機会の縮小へのご協力をお願いいたします

リフト・ゴンドラ

- 乗車待ちの列では十分な間隔をとっていただきます
- ゴンドラでは、同一グループでの乗車は定員までご乗車いただけます
- リフトでは、グループ以外の方と同乗する際にはマスク等の着用をお願いいたします

レストラン 飲食関連

- 客席の使用制限を設けておりますので一定の間隔をとってご利用ください
- レジ及び客席には飛沫防止シートなどを設置いたします
- 客席及びテーブルなどお客様が触れる箇所の定期的な消毒を実施いたします

シャトルバス

- 乗車待ちの列では十分な間隔をとっていただきます
- 運転席と客席の間に飛沫防止シートなどを設置いたします
- お客様が触れる箇所の定期的な消毒を実施いたします

レンタルショップ

- 受付カウンターの列、及びショップ内では十分な間隔をとっていただきます
- スキーウェア、ヘルメット、ブーツはご返却ごとに消毒を実施いたします
- グローブ、帽子、ゴーグルのレンタルは行いません
- フィッティングに際しては他のお客様と十分な間隔をとっていただきます

スキースクール

- レッスン中はお隣同士で一定の距離を保っていただきます

アクティビティ イベント関連

- 事前にお客様ご自身で検温をした上でご参加ください
- お客様が触れる機材などについては定期的な消毒を実施いたします

パトロール

- 隊員はマスク、ネックチューブ等を携行し、救助活動等をする際には臨機応変に着用いたします
- 負傷者を搬送した機材等は都度消毒いたします
- 傷病者にはマスクの着用をお願いいたします