

2021年10月6日

報道関係各位

株式会社ホスピタリティオペレーションズ
株式会社スマイルリゾート

【スマイルリゾート 2021/22 ①】

**医療従事者の方々の貢献に感謝し、リフト1日券を半額に！
「スマイルリゾート 医療従事者ありがとうキャンペーン」**

舞子スノーリゾート、湯沢中里スノーリゾート、ムイカスノーリゾート、キューピットバレイ、ニノックススノーパーク。これら5つのスキー場「スマイルリゾート」を統括する、株式会社スマイルリゾート(本社:新潟県湯沢町、代表取締役:田中章生)は、長引くコロナ禍における医療従事者の方々の貢献に感謝し、2021/22シーズン、医療従事者の方のリフト1日券を半額とさせていただくことを決定いたしました。

スマイルリゾートでは現在、グリーンシーズン営業中です。キャンプ場をはじめとするアウトドア施設が多いこともあり、多くの方にご来場いただいております。そして、前向きに、この冬の営業開始に向け準備を進めているところですが、これも、最前線で新型コロナウイルス感染症と戦っていただいている医療従事者の方々の奮闘があってこそ。

もともと、スマイルリゾートは多くの医療従事者の方々にご来場いただいておりますが、今季はその感謝の意味を込めて、リフト1日券を半額とさせていただきます。

**医療従事者
ありがとうキャンペーン**

[名称] スマイルリゾート医療従事者ありがとうキャンペーン

[内容] 医療従事者、病院・診療所勤務者はスマイルリゾート5施設のリフト券売場にてリフト1日券が定価の半額で購入可能

[期間] 2021/22シーズン ※営業日・営業時間は各スキー場により異なる

[スキー場]

舞子スノーリゾート/湯沢中里スノーリゾート/ムイカスノーリゾート/キューピットバレイ/ニノックススノーパーク

[キャンペーン対象者]

①医療従事者 ②病院・診療所勤務者 ※いずれか片方で対象となります

[リフト券購入方法]

キャンペーン対象の方は、各スキー場のリフト券売場で、顔写真付きの身分証明書(免許証・パスポート・マイナンバーカード等)にあわせて、①医療従事者であることを証明できるもの(資格証・免状等のコピー ※画像保存によるスマホの画面提示可)もしくは、②病院・診療所勤務を証明できるもの(社員証・健康保険証等 ※コピー等不可)をご提示ください。

当日有効のリフト1日券(ニノックススノーパークはロング1日券)を定価の半額でご購入いただけます。

[お問い合わせ]

各スキー場公式サイトのお問い合わせフォームへ

■本件に関するお問い合わせ先(メディアの方対象)■

[本社広報] 株式会社ホスピタリティオペレーションズ マーケティングチーム 竹川紀人

E-mail: ntakegawa@hospitality-operations.co.jp

■写真・ロゴのダウンロードは右記より■ <https://xgf.nu/nVWV> ※有効期限: 2021年12月4日

【「スマイルリゾート 医療従事者ありがとうキャンペーン」に関するFAQ】

2021年10月6日

昨季、実施させていただいた「医療従事者応援キャンペーン」で頂戴したお問い合わせをもとに、今シーズンの「医療従事者ありがとうキャンペーン」詳細に合わせ、FAQを制作させていただきました。

[Q] 医療従事者の定義を教えてください。

[A] スマイルリゾートでは、下記職種を「医療従事者」とさせていただきます。

- ・ 医師 ・ 歯科医師 ・ 薬剤師 ・ 保健師 ・ 助産師 ・ 看護師 ・ 准看護師 ・ 理学療法士
- ・ 作業療法士 ・ 視能訓練士 ・ 言語聴覚士 ・ 義肢装具士 ・ 歯科衛生士 ・ 歯科技工士
- ・ 診療放射線技師 ・ 臨床検査技師 ・ 臨床工学技士 ・ あん摩マッサージ指圧師 ・ はり師
- ・ きゅう師 ・ 柔道整復師 ・ 救急救命士

[Q] 私は上記に定められた「医療従事者」ですが、社員証や病院勤務を証明できる保険証等がありません。その場合は、どのように証明させていただいたらよろしいでしょうか？

[A] 医療従事者の方は、顔写真入りの身分証明書とあわせて、資格証・免状等のコピーをご持参ください。資格証・免状につきましては、画像保存によるスマホの画面提示可とさせていただきます。なお、医療従事者の方で、病院・診療所に勤務されている方は、社員証や病院勤務を証明できる保険証等のご提示(コピー不可)でも問題ございません。

[Q] 「医療従事者」「病院勤務」を証明できるものとして、名刺は対象になりますでしょうか？

[A] 多くの方に配られる可能性もあるものですので、名刺は対象外とさせていただきます。

[Q] 顔写真入りの身分証明書は、コピーでも対応いただけますか？

[A] 本人確認書類となりますので、身分証明書はコピーや画像保存によるスマホの画面提示は不可とさせていただきます。

[Q] 以前、医療機関に勤務していたことがあるのですが、対象となりますでしょうか？

[A] ご来場当日、病院・診療所に勤務、もしくは、上記に定める医療従事者であることが条件となりますので、医療従事者でなく、かつ、現在、お勤めでない場合は対象外となります。

【「スマイルリゾート 医療従事者ありがとうキャンペーン」に関するFAQ】

2021年10月6日

[Q] すでに、シーズン券を購入済みですが、返金は可能でしょうか？

[A] 通常、シーズン券は払い戻し不可ですが、今回は例外として、弊社グループのシーズン券につきましては、2021年12月31日までにご連絡をいただいた場合に限り、返金対応をさせていただきます。その際は、購入したイベント会社やネット販売会社ではなく、各スキー場に直接、ご連絡ください。

なお、下記につきましては、返金の対象外となります。

・早割リフト券 ・前売リフト券 ・事前購入されたリフト券 etc

[Q] リフト券付きのツアーに参加した場合は、リフト券代分の差額の返金は可能でしょうか？

[A] リフト券の差額の返金、もしくは別日への振り替え等はいたしかねます。また、それに伴うツアーのキャンセル等もお客様ご自身でのご対応をお願いいたします。

[Q] シーズン中の利用制限はあるのでしょうか？

[A] 2021/22シーズン中は何度でもご利用いただけます。

[Q] 2日間以上、連続で利用したい場合は、リフト2日券を半額で購入することは可能でしょうか？

[A] 医療従事者ありがとうキャンペーンにて半額で購入いただけるリフト券は「大人リフト1日券(ニノックスは大人ロングリフト1日券)」のみとなりますので、2日以上連続で滑りたい場合は、毎日、資格をご証明いただき、リフト1日券を購入してください。

[Q] そのほか、キャンペーン利用にあたって気をつけることはありますか？

[A] ご来場にあたって、スマイルリゾートが定める「新型コロナウイルス対策ガイドライン」の遵守をお願いしております。「新型コロナウイルス対策ガイドライン」については、各スキー場の公式サイトでご確認くださいようお願いいたします。

※スマイルリゾート「医療従事者ありがとうキャンペーン」は、社会情勢等により予告なく変更となる可能性がございます。予めご了承ください。
